

Mandanten-Fernbetreuung Kunden-Modul

Voraussetzungen

Um das Kunden-Modul von **DATEV Mandanten-Fernbetreuung** einsetzen zu können, müssen folgende Voraussetzungen vorliegen:

- Ihr Sitzungspartner führt das Berater-Modul aus.
- DSL-Anschluss mit mindestens 2000 Kbit/s (Empfehlung).

Ihr Nutzen

Mit dem Kunden-Modul der **Mandanten-Fernbetreuung** ermöglichen Sie Ihrem Berater nach explizit erteilter Zustimmung Ihren PC über das Internet einzusehen und zu steuern. Der Berater wiederum kann Ihnen Einsicht auf den Bildschirminhalt seines Rechners geben. Durch den gemeinsamen Blick auf einen Bildschirm oder durch das Steuern Ihres Rechners - online über Internet - können Fragen schnell und einfach geklärt werden.

